

# Die MVG – *Ihr Dienstleister!*



LETTERSHOP & MAILINGS

CALLCENTER & FULFILLMENT

GRAFIK & PRODUKTION

REDAKTION & ZEITUNGSBEILAGEN

FAIRE PRÄSENTE



*„Unsere obersten Ziele sind die Zufriedenheit und der Erfolg unserer Kunden.“*

## LEITBILD



**Die MVG ist ein Medien- und Versandunternehmen mit einem breiten Leistungsspektrum und einer ethisch motivierten Zielsetzung.**

Grundlage unseres Handelns ist die feste Überzeugung, dass interkultureller Dialog und internationale Solidarität Voraussetzungen für Gerechtigkeit und Frieden auf der Welt sind. Sozial verantwortliches Wirtschaften und der schonende, nachhaltige Umgang mit natürlichen Ressourcen sind für uns selbstverständlich.

Mit unserer mehr als 30-jährigen Erfahrung und unseren umfassenden Leistungen in den Bereichen Lettershop, Mailings und Versanddienstleistungen, Callcenter, Fulfillment, Grafik und Produktionsmanagement sowie Redaktion und Zeitungsbeilagenschaltung wollen wir unsere Partner und Kunden aus dem Non-Profitbereich in ihrer Arbeit beraten und unterstützen.

Durch unsere Tätigkeit als Versandhändler und unser Angebot an „Fairen Präsenten“ wollen wir zum interkultu-

rellen Dialog beitragen und den Fairen Handel aktiv fördern.

Unsere obersten Ziele sind die Zufriedenheit und der Erfolg unserer Kunden. Kompetenz, unternehmerische Stärke und wirtschaftlicher Erfolg sind deshalb für uns kein Selbstzweck, sondern unerlässliche Voraussetzungen für das Erreichen dieser Ziele.

Aufgrund der ethischen Grundausrichtung der MVG werden erzielte Gewinne nicht ausgeschüttet, sondern ausschließlich für die Weiterentwicklung des Unternehmens und die Umsetzung der ethischen Ziele eingesetzt.



„Jedes Projekt kann nur auf der Grundlage eines passgenauen Konzeptes erfolgreich sein.“

4

## LETTERSHP & MAILINGS



### Mit Lettershop & Mailings kennen wir uns aus ...

... deshalb wissen wir, dass jedes Projekt nur auf der Grundlage eines passgenauen Konzeptes erfolgreich sein kann. Wir entwickeln solche individuellen Konzepte – auch und gerade für die komplexesten und anspruchsvollsten Mailings und Versandaktionen.

... deshalb wissen wir alles über Postbestimmungen, Formulare und Versandarten, über Infobrief, Infopost, Pressepost, Postwurf Spezial, Paket- oder Spezialversand – und vor allem über Porto-Optimierung!

... deshalb können wir Ihnen umfassende EDV-Dienstleistungen im Bereich Adressen anbieten, ebenso wie Adresserfassung und Etikettendruck. Manuelle und maschinelle Kuvertierung beherrschen wir selbstverständlich in allen Varianten, auch und gerade wenn es mal etwas komplexer sein darf.

... und deshalb kümmern wir uns kompetent um die gesamte Organisation, stellen die einwandfreie Abwicklung sicher und garantieren zuverlässig die termingerechte Realisierung.

*„Wir kümmern uns kompetent um die gesamte Organisation und garantieren zuverlässig die termingerechte Realisierung.“*

### Und das tun wir für Sie:

#### **Konzeption & Terminplanung**

- ✓ Konzept Mailing / Versandaktion erstellen (Ablaufplan und technische Spezifikation der Bestandteile)
- ✓ Beratung zu Postbestimmungen und Versandarten (Brief, Infobrief, Infopost, Vario-Mailing, Postvertriebsstück, Pressesendung, Streifbandzeitung, Pakete)
- ✓ Terminplanung und -koordinierung vom Konzept bis zur Postauflieferung

5



### EDV & Adressdienstleistungen

- ✓ Datenübernahme von Datenträgern oder per DFÜ
- ✓ Manuelle Adresserfassung aus Listen oder Etiketten
- ✓ Strukturierung und Normierung von Adressdateien
- ✓ Adress-Reduzierung nach gewünschten Kriterien
- ✓ Postalische Überprüfung
- ✓ Zustellbarkeitsprüfung
- ✓ Dublettenprüfung
- ✓ Abgleich mit Umzugsdatei der Deutschen Post
- ✓ Abgleich mit Verstorbenenliste
- ✓ Abgleich mit der Robinson-Liste
- ✓ Abgleich mit Negativpools
- ✓ Prüfung und Anpassung von Groß- und Kleinschreibung
- ✓ Trennung von Vor- und Nachname
- ✓ Anrede-Generierung
- ✓ Erstellen von Strich- und Data-Matrix-Codes (z. B. für Premiumadress)

6

### Formulare & Postauflieferung

- ✓ Produktion von Formularen im Endlos- oder Bogenoffsetdruck
- ✓ Bereitstellung / Produktion von Kuvertierhüllen / Versandtaschen
- ✓ Textübernahme von Datenträgern
- ✓ Personalisierung (Laserprint, Ink-Jet, Etiketten, Direktbeschriftung)
- ✓ Manuelle Kuvertierung (alle Formate) inkl. Konfektionierung
- ✓ Maschinelle Kuvertierung (bis DIN C4)
- ✓ Erstellung von Einlieferungslisten, Behälterzetteln, Palettenbegleitscheinen
- ✓ Porto-Optimierung
- ✓ Postauflieferung
- ✓ Prüfung der Portokostenabrechnung



„Ihre Projekte sind bei uns  
in guten Händen.“



7



### Rückläufermanagement & Adressqualifizierung

- ✓ Annahme und Verarbeitung von Rückläufern
- ✓ Bearbeitung von Adresskorrekturen und -merkmalen aus den Zustellbarkeitsinformationen Premium Adress

### Datenschutz ist wichtig!

Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen. Von der Datenübernahme über die Verarbeitung bis hin zur Löschung zum Abschluss des Projektes.

Wir haben uns den Datenschutz-Standards des Deutschen Direktmarketing Verbandes DDV verpflichtet.



### Klima & Umwelt



Wir versenden Ihre Mailings und Paketsendungen gerne klimaneutral – mit dem GoGreen-Service von Deutsche Post / DHL.

Für Ihre Drucksachen verwenden wir gerne Recyclingpapiere oder Papiere aus vorbildlich bewirtschafteten Wäldern (z.B. PEFC-Papiere).

Außerdem produzieren wir Ihre Mailingbestandteile gerne klimaneutral für Sie.



Der CO<sub>2</sub>-neutrale Versand mit der Deutschen Post



ClimatePartner

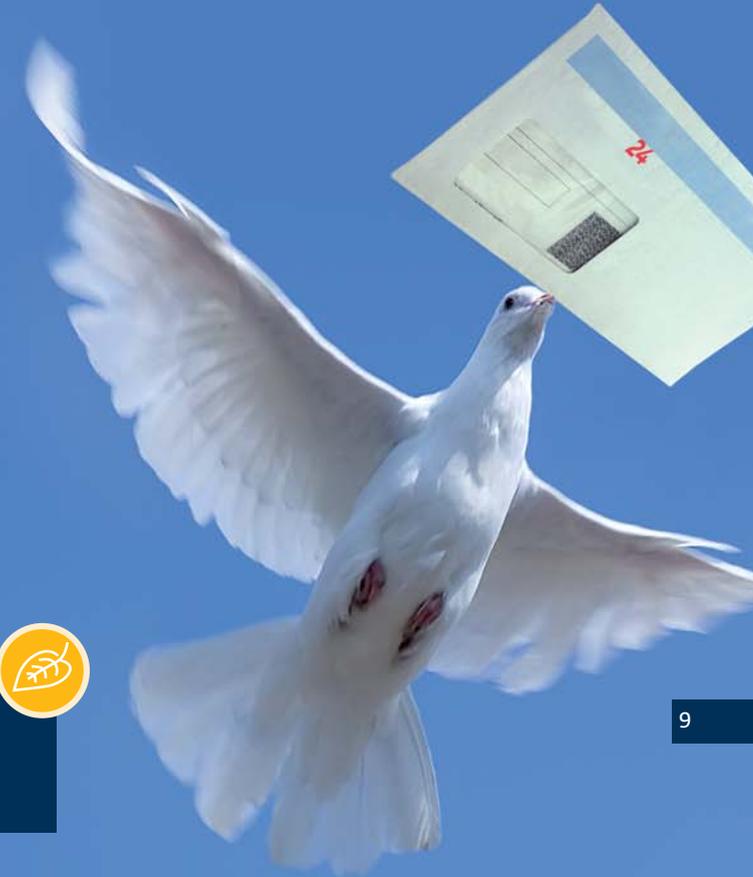


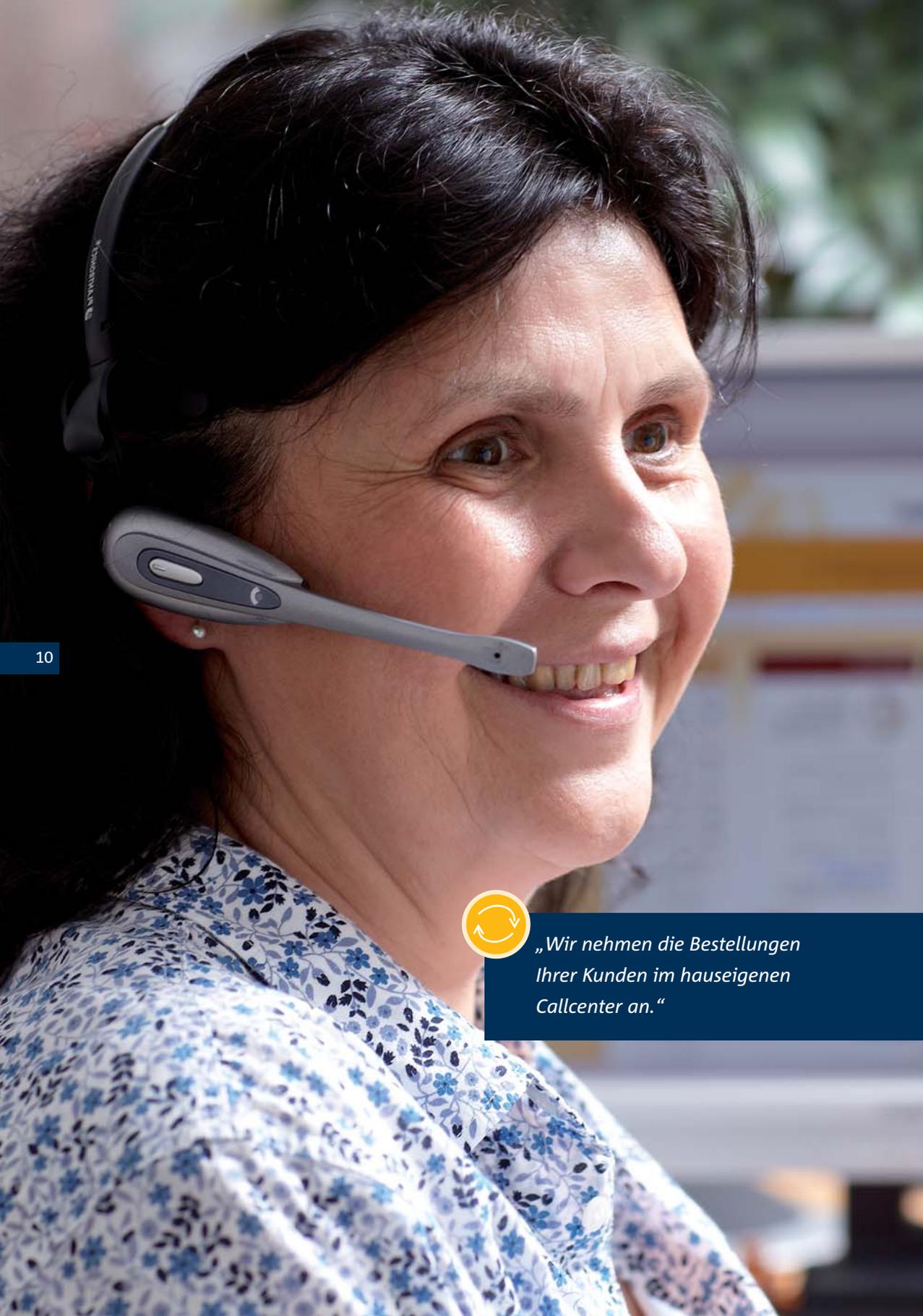
**Ihr Ansprechpartner:**  
Dipl.-Kfm. (FH) Helmut Nicoll  
Tel: 0241 – 479 86 740  
Fax: 0241 – 479 86 755  
E-Mail: nicoll@eine-welt-mvg.de



**Ihr Ansprechpartner:**  
Dipl.-Kfm. Werner Rekers  
Tel: 0241 – 479 86 742  
Fax: 0241 – 479 86 755  
E-Mail: rekers@eine-welt-mvg.de

„Wir versenden Ihre Mailings und Paketsendungen gerne klimaneutral.“





„Wir nehmen die Bestellungen Ihrer Kunden im hauseigenen Callcenter an.“

## CALLCENTER & FULFILLMENT



Als professioneller Versender mit über 30 Jahren Erfahrung sind wir im Bereich Fulfillment besonders stark. Wir bieten Ihnen deshalb unseren umfassenden und kompetenten Service von der Bestellannahme bis zum Versand – sei es in Verbindung mit einem konkreten Mailing oder unabhängig davon als eigenständige Leistung, im Rahmen einer Kampagne oder ganzjährig.

### Unsere Leistungen im Einzelnen:

#### Callcenter & Bestellannahme

Wir nehmen die Bestellungen Ihrer Kunden in unserem hauseigenen Callcenter an. Anhand einer eigens für Sie eingerichteten Telefonnummer erkennen unsere Callcenter-MitarbeiterInnen sofort, dass es sich um einen Ihrer Kunden handelt und warten mit der richtigen Begrüßung auf.

Außerdem können Ihre Kunden bei uns auf folgenden Wegen bestellen:

- ✓ Post
- ✓ Fax
- ✓ E-Mail
- ✓ Internet\*

\*Bei der Einrichtung eines Onlineshops / Frontends unterstützen wir Sie gern oder wickeln es gleich von vorneherein für Sie ab.

#### Debitorenbuchhaltung & Mahnwesen

Im Zusammenhang mit unserer Dienstleistung Callcenter & Bestellannahme wickeln wir gern auch die buchhalterische Seite der Bestellungen ab – unser Buchungssystem ist uneingeschränkt mandantenfähig. So brauchen Sie sich nicht selbst um das Schreiben und Verbuchen von Rechnungen zu kümmern. Auch das Mahnwesen nehmen wir Ihnen gerne ab.



### Lagerung, Kommissionierung & Versand

Wir lagern Ihre Produkte fachgerecht und führen die Bestände über unser Warenwirtschaftssystem. Das Kommissionieren, Verpacken und Versenden erfolgen zeitnah auf die Auftragserfassung. In der Regel verlassen Sendungen unser Haus einen Werktag nach Bestelleingang, wenn alle bestellten Artikel lieferbar sind. Wenn es schnell gehen muss, bieten wir selbstverständlich auch Expresslieferungen per Kurier an.

„Wir lagern Ihre Produkte fachgerecht und führen die Bestände über unser Warenwirtschaftssystem.“

### Reklamationsbearbeitung & Retourenabwicklung

Keiner will sie – jeder hat sie: Retouren und Reklamationen gehören einfach zum Leben. Besteller überlegen es sich anders oder holen ihr Paket gar nicht erst beim Postamt ab – Gründe gibt es viele, wichtig ist nur, dass die Bearbeitung von Retouren und Reklamationen zügig und unkompliziert vonstatten geht. Damit Sie sich nicht damit herum-schlagen müssen, kümmern wir uns gerne darum.



Übrigens: All unsere Brief- und Paketsendungen werden mit dem GoGreen-Service der Deutschen Post und DHL klimaneutral verschickt!



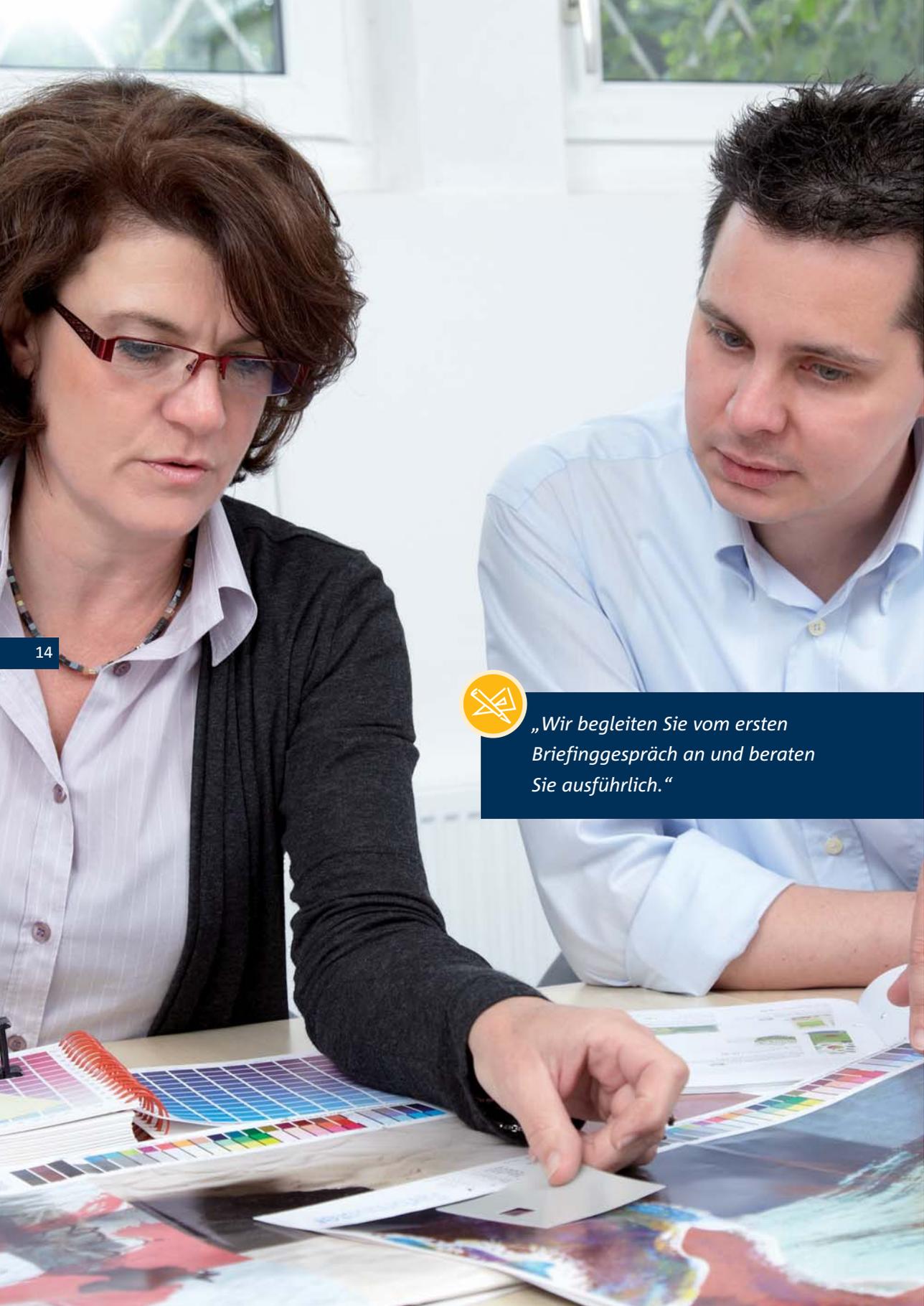
„Mit über 30 Jahren Erfahrung sind wir im Bereich Fulfillment besonders stark.“



**Ihre Ansprechpartnerin:**  
Callcenter & Bestellannahme (Dienstleistung)  
Ingrid Davis MBA  
Tel: 0241 – 479 86 730  
E-Mail: davis@eine-welt-mvg.de



**Ihr Ansprechpartner:**  
Debitorenbuchhaltung & Lager / Versand (Dienstleistung)  
Dr. Stefan Breuer (Geschäftsführer)  
Tel: 0241 – 479 86 710  
E-Mail: breuer@eine-welt-mvg.de



*„Wir begleiten Sie vom ersten Briefinggespräch an und beraten Sie ausführlich.“*

## GRAFIK & PRODUKTION



**Das A und O:  
Der richtige Anbieter**

### Grafik

Aus unserem vielseitigen und bewährten Pool an hochqualifizierten und engagierten Kreativ-Partnern suchen wir für jedes individuelle Projekt das geeignete Grafikdesign- oder Satzstudio aus. Sie profitieren von unserer langjährigen Erfahrung und von unserer engen und dauerhaften Zusammenarbeit mit den verschiedensten Agenturen.

### Produktion

Druckereien und Werbeartikelhersteller gibt es viele – aber nicht jeder kann auch das, was Sie brauchen! Wir ermitteln für Ihr Objekt den optimalen Hersteller – denn passen Spezialisierung, Maschinenpark und Weiterverarbeitung genau zu Ihrem Objekt, lässt sich bei höchster Qualität auch noch viel Geld sparen!

Wir arbeiten nach der unverrückbaren Maßgabe des berühmten Dreiecks Qualität – Zeit – Kosten. Wir finden für Sie immer den günstigsten Anbieter, der absolute Termintreue garantiert und 100%ige Qualität liefert. So gewinnen Sie durch unsere Erfahrung – und profitieren von unserem Status als Großabnehmer.

**Von A bis Z:  
Die richtige Umsetzung**

### Grafische Projektbegleitung

Wir begleiten Sie vom ersten Briefinggespräch an und beraten Sie ausführlich zu allen grafischen Fragen. Wir kümmern uns um die Terminplanung und um die Terminkoordination zwischen allen Beteiligten. Wir übernehmen alle Abstimmungsarbeiten technischer und – so gewünscht – natürlich auch inhaltlicher Art.

### Produktionssteuerung

Ganz nach Ihren Wünschen finden wir mit Ihnen gemeinsam das richtige Papier / die richtigen Materialien für Ihre Druckobjekte. Oft steht und fällt der Erfolg eines Objekts mit dem richtigen Papier / Material, und genau hier ste-

*„Sie profitieren von unserer langjährigen Erfahrung.“*

hen wir Ihnen mit unserer Fachkompetenz und langjährigen Erfahrung zur Seite. Ob Bogen- oder Rollenoffset, Siebdruck, Flexodruck, Tampondruck – ob Sie Broschüren, Zeitschriften, Plakate, Textilien oder Werbeartikel bedrucken lassen wollen – wir wissen, wovon wir reden.



### Druckvorstufe

Gern leisten wir bereits im Prozess der Datenerstellung, Bildbearbeitung und Litho Unterstützung. Wir arbeiten aber selbstverständlich auch mit fertigen Druckdaten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Wenn gewünscht, führen wir eine umfassende Datenkontrolle durch.

*„Wir bieten umweltfreundliche und / oder Fair Trade-Werbeartikel an.“*

Wir koordinieren gemeinsam mit dem jeweiligen Hersteller die Druckvorstufe, beraten Sie in Fragen der Proof- und Plot-Kontrolle und -Freigabe. Wir überwachen den Herstellungsprozess und stellen sicher, dass die Druck- und Weiterverarbeitungsqualität höchsten Ansprüchen genügt.

### Werbeartikel (Bio / Fair Trade)

Im Werbeartikel-Bereich können wir Ihnen neben konventionellen Artikeln eine kleine, aber feine Palette an umweltfreundlichen und / oder Fair Trade Produkten anbieten. Wir betrachten es als Teil unseres besonderen Auftrags, Ihnen gerade auf diesem Gebiet verantwortliche Alternativen anzubieten.

### Für Sie: Die richtigen Produkte – ein paar Beispiele

#### Mailings

Prospekte, Flyer, Brief- und Zahlscheinformulare, Kuvertierhüllen und Versandtaschen

#### Print

Postkarten, Aufstellkarten, Plakate (auch Großflächen und CLP), Prospekte, Kataloge, Broschüren, Zeitschriften, Geschäftsausstattungen, Overheadfolien, Bücher, Kalender, Lesezeichen, (Presse-) Mappen, Ringordner, Bastelbögen, Schreib-/ Notizblöcke u.v.m.

#### Textil

Handgelenksbändchen / Segensbändchen, großformatige Textildrucke, Fahnen, Banner, Schals, Halstücher u.v.m.



*„Sie profitieren von unserem Status als Großabnehmer.“*



### Werbe- & Merchandising-Artikel

Tassen, Becher, Kappen, Rucksäcke, Reflektoren, Aufkleber, Flexi-Armreife, Kugelschreiber, Bleistifte, Kompass, Puzzle, Geschenktüten, Luftballons, Schnürsenkel u.v.m.

### Audio & Multimedia

Musik-CDs, CD-ROM, DVDs

### Umwelt & Soziale Verantwortung



Wir legen in unserer Arbeit großen Wert auf Nachhaltigkeit. Deshalb freuen wir uns sehr, wenn wir Sie zu

den Themen umweltfreundliches Papier, ressourcenschonende Herstellung und klimaneutrale Produktion beraten dürfen und diese Aspekte unserer Anbieterrecherche auch für Ihre Objekte zugrunde legen dürfen.

Wir produzieren für Sie Aktionsartikel, Werbemittel und Give-Away-Artikel nach umweltfreundlichen und / oder Fair Trade-Standards, die Sie mit gutem Gewissen verteilen können. Selbstverständlich nach Ihren Corporate-Design-Vorgaben und auf Ihre Wünsche abgestimmt!



**Kurz gesagt – das tun wir für Sie ...**

**Grafik**

- ✓ Grafisches Profil erarbeiten
- ✓ Beste Kreativagentur für Profil ermitteln
- ✓ Technische und terminliche Koordination
- ✓ Grafische Projektbegleitung
- ✓ Ergebnissicherung

**Produktion**

- ✓ Beratung zu Papier / Material / Weiterverarbeitung
- ✓ Beratung zu Umweltaspekten
- ✓ Beratung zur Kostenoptimierung
- ✓ Erstellung der technischen Spezifikation
- ✓ Besten / günstigsten Anbieter finden
- ✓ Terminplanung / -koordination Kunde – Druckvorstufe – Hersteller
- ✓ Abstimmung Druckvorstufe
- ✓ Datenprüfung
- ✓ Herstellungsbegleitung
- ✓ Qualitätssicherung / Ergebniskontrolle

**Ihre Kontakte:**

Die Fachkompetenz unserer Produzenten beruht auf jahrzehntelanger Erfahrung im Druck- und Produktionsgeschäft. Da sich die Daten- und Herstellungslandschaft rasant verändert, setzen wir zudem auf ständige Weiterbildung. Nur so können wir für Sie immer auf dem neuesten Stand sein und Sie umfassend beraten. **Sprechen Sie uns an!**



**Ihr Ansprechpartner:**

Michael Krieg  
Tel: 0241 – 479 86 734  
Fax: 0241 – 3 64 60  
E-Mail: michael.krieg@eine-welt-mvg.de

„Wir setzen auf ständige Weiterbildung. So sind wir für Sie immer auf dem neuesten Stand.“



**Ihre Ansprechpartnerin:**

Dipl.-Grafik-Des. Annegret Schroif  
Tel: 0241 – 479 86 731  
Fax: 0241 – 3 64 60  
E-Mail: schroif@eine-welt-mvg.de



„Wir erarbeiten für Sie  
passgenaue Konzepte.“

## REDAKTION & ZEITUNGSBEILAGEN



Sie wissen es und wir wissen es: die zielgruppenspezifische Ansprache ist der entscheidende Faktor, ob in Werbemitteln, redaktionellen Publikationen oder auf Websites.

### Print

Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir ein Anforderungsprofil für Ihre jeweilige Publikation. In einem Prozess der Ideenfindung, der Schritt für Schritt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist, erarbeiten wir passgenaue Konzepte für Inhalt und Umsetzung.

Auch bei der Umsetzung dieser Konzepte stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Seite. Wir übernehmen für Sie die komplette Redaktion, wir texten für Sie und gestalten Ihre Publikation in Bild und Grafik.

Sie machen die Redaktion lieber selbst, haben aber zum Texten keine Zeit? Sie möchten sich nur von einzelnen Arbeitsschritten entlasten? Kein Problem, alle Leistungen können Sie selbstverständlich auch einzeln in Anspruch nehmen.

### Und das tun wir für Sie:

- ✓ Anforderungsprofil entwickeln
- ✓ Konzept erarbeiten
- ✓ Redaktion übernehmen
- ✓ Neue Texte schreiben
- ✓ Vorhandene Texte überarbeiten
- ✓ Grafische Gestaltung oder Projektbegleitung

### Zeitungsbeilagen

Wir übernehmen die komplette Abwicklung von Beilagenschaltungen für Sie – in Tages- oder Wochenzeitungen, Kirchenzeitungen, Magazinen oder Katalogen.

Wir wählen mit Ihnen passende Publikationen für Ihre Beilage aus, machen Ihnen Vorschläge für eine sinnvolle Schaltung zum richtigen Termin und übernehmen die rechtzeitige Reservierung.

Ebenso sorgen wir für die korrekte Buchung und passende Verteilung der Auflagen.



Wir produzieren Ihre Beilagen für Sie und koordinieren die termingerechte Anlieferung der Beilagen in der richtigen Menge an die richtige Adresse. Zum guten Schluss nehmen wir Ihnen auch die komplizierten Abrechnungsmodalitäten mit den verschiedenen Anzeigenpartnern ab.

Und das Beste daran, unser Service kostet Sie keinen Cent mehr als eine Direktanschaltung, da wir als Agentur einen Rabatt bei der Anzeigenschaltung bekommen.

Sagen Sie uns einfach, was Sie für wen beilegen möchten – den Rest erledigen wir!

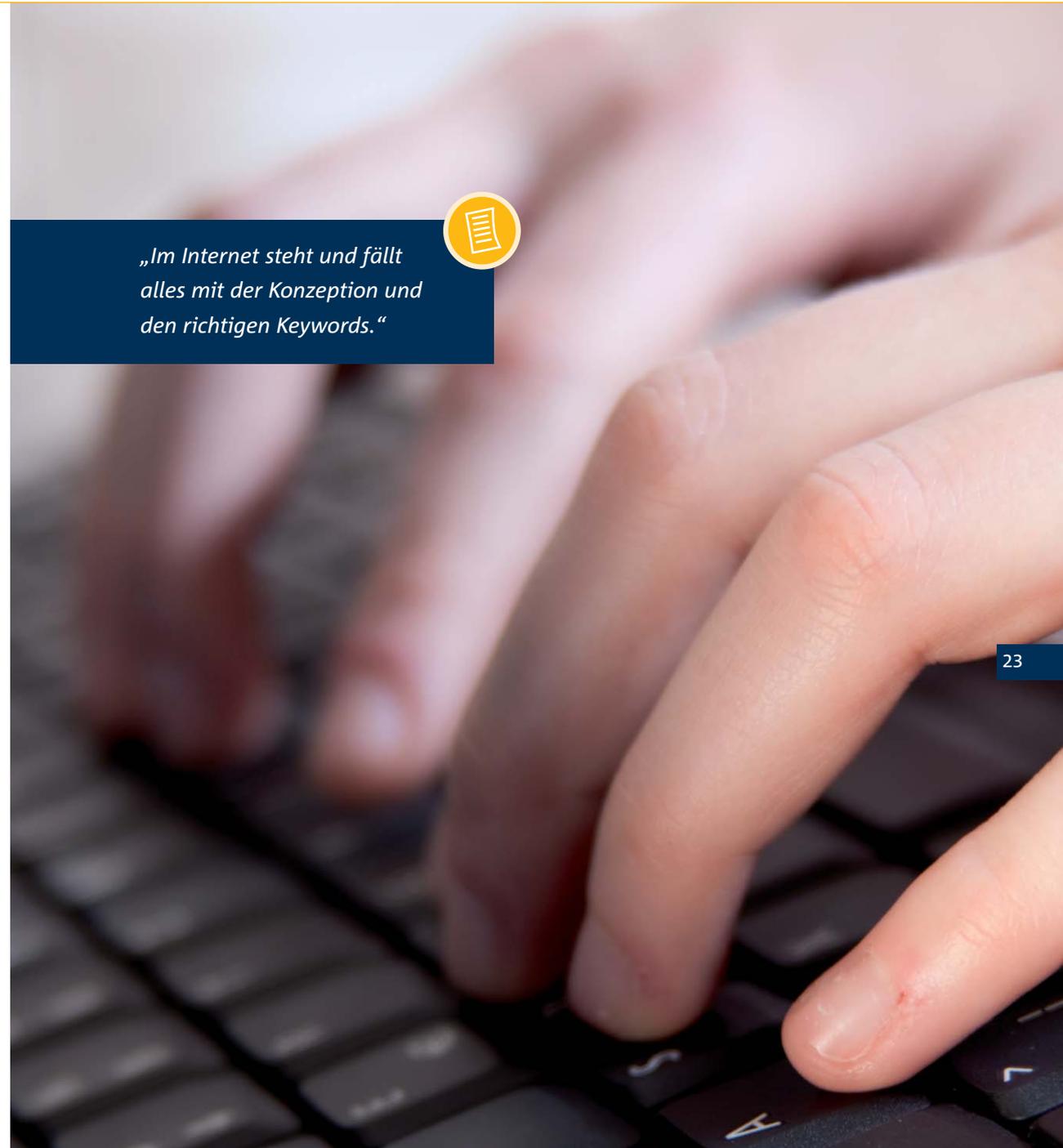
### Online

Im Internet ist alles ein bisschen anders als im gedruckten Blätterwald. Die weite Welt ist nur einen Klick entfernt. Internetnutzer müssen Sie erst einmal finden – und sind oft so schnell wieder weg wie sie gekommen sind. Im Internet steht und fällt deshalb bereits alles mit der Konzeption Ihrer Website und den richtigen Keywords.

Wir erarbeiten oder überarbeiten gemeinsam mit Ihnen die Struktur Ihrer Website. Wir analysieren zusammen mit Ihnen Ihre Inhalte und passen sie an das spezielle Medium Internet an. Eine zentrale Rolle spielt hierbei das Erarbeiten der optimalen Keywords – damit Sie auch gefunden werden!

Selbstverständlich beraten wir Sie auch in der Zusammenarbeit mit Webdesignern und Internetagenturen oder setzen Ihren Webauftritt gleich in der gewünschten Form für Sie um.

- ✔ Konzeption Webauftritt erarbeiten
- ✔ Keywords erarbeiten
- ✔ Neue Inhalte erstellen
- ✔ Internet-Optimierung vorhandener Inhalte
- ✔ Konzept und Inhalte mit Webdesigner / Agentur umsetzen



*„Im Internet steht und fällt alles mit der Konzeption und den richtigen Keywords.“*



**Ihre Ansprechpartnerin:**  
Sonia Pedro  
Tel: 0241 – 479 86 737  
Fax: 0241 – 3 64 60  
E-Mail: pedro@eine-welt-mvg.de



**Ihre Ansprechpartnerin:**  
Sandra Radermacher M.A.  
Tel: 0241 – 479 86 732  
Fax: 0241 – 3 64 60  
E-Mail: radermacher@eine-welt-mvg.de



Die große

# Vielfalt

für Ihr individuelles

Kunden-FairSchenkpaket

Fair Schenken Sie kulinarische  
Genüsse an Ihre Kunden,  
Geschäftspartner oder  
Freunde!



24

Faire Präsente –

# Geschenke

aus garantiert fairem Handel

Faire Präsente für alle Anlässe oder als kleine Aufmerksamkeit für besonders treue Kunden. Machen Sie Ihren Stammkunden, Geschäftspartnern oder Freunden eine kulinarische Freude mit garantiert fair gehandelten Food-Spezialitäten – ob zum Geburtstag, zu Weihnachten oder einfach mal zwischendurch.

Alle Lebensmittel in unseren FairSchenk-Sets stammen aus **garantiert Fairem Handel** (Fair Trade). Gut 70% dieser Lebensmittel tragen außerdem auch das **Bio-Siegel** nach EG-Öko-Verordnung!

Und so geht's:

## 1. Das Präsent

- A** Wählen Sie eins unserer erfolgreichen Präsent-Angebote oder
- B** Stellen Sie aus unserem großen Sortiment Ihre eigene Auswahl zusammen



## 2. Eine Botschaft

- A** Nutzen Sie unseren fertig gestalteten Grußbogen auf [www.eine-welt-shop.de/faire\\_praesente](http://www.eine-welt-shop.de/faire_praesente) oder
- B** Senden Sie uns Ihre persönliche Grußbotschaft zum Beilegen



25



### 3. Präsentverpackungen (für individuelle Sets):

- ✓ Unsere farbigen Geschenkkartons
- ✓ ein kleiner oder großer Bolgakorb
- oder
- ✓ für Wein- oder Wein-Kombi-Präsente unsere handgefertigte Holzkiste mit goldfarbenem Aufdruck



Übrigens: ab 100 Stück bedrucken wir die schicke Weinkiste auch mit Ihrem persönlichen Aufdruck – wie wäre es mit Ihrem Logo?

### 4. Versand

**A** Wir senden die Geschenksets direkt an Sie – wenn Sie sie persönlich überreichen möchten

oder

**B** Wir beliefern die Beschenkten direkt – ganz nach Wunsch



**!** Besuchen Sie uns im Internet unter [www.faire-praesente.de](http://www.faire-praesente.de), dort finden Sie stets die aktuelle Ausgabe unseres Katalogs „Faire Präsente“.

*Gerne machen wir Ihnen ein individuelles Angebot für Faire Präsente nach Ihren Wünschen.*

*Sprechen Sie mich an, ich berate Sie gern!*

**Ihre Ansprechpartnerin:**  
Sonia Pedro  
Tel: 0241 – 479 86 737  
Fax: 0241 – 3 64 60  
E-Mail: [pedro@eine-welt-mvg.de](mailto:pedro@eine-welt-mvg.de)



Alle *Lebensmittel* in unseren FairSchenk-Sets stammen aus garantiert fairem Handel





„Wir versenden alle unsere eigenen Brief- und Warensendungen ins In- und Ausland klimaneutral.“

## KLIMA & UMWELT



Als Versand-Unternehmen und -Dienstleister leisten wir unseren Beitrag zum Klimaschutz gleich in drei Bereichen unserer Kerntätigkeiten:

**Wir versenden alle unsere eigenen Brief- und Warensendungen ins In- und Ausland klimaneutral. Alle unsere Versand-Kataloge und MVG-Publikationen lassen wir klimaneutral produzieren. Wir drucken auf Papier aus vorbildlich bewirtschafteten Wäldern oder Recyclingpapier.**

Der Umwelt- und Klimaschutz liegt uns besonders am Herzen. Als Produktionsagentur und Versandunternehmen fühlen wir uns besonders in der Verantwortung, in unserem Kerngeschäft eine möglichst gute Umweltbilanz zu erreichen. Aber auch im alltäglichen Betriebsleben gibt es viele Möglichkeiten, unserer Umwelt etwas Gutes zu tun. Nicht jede Energie sparende Glühbirne ist erwähnenswert, von einigen größeren Maßnahmen, die wir bereits umsetzen konnten, möchten wir aber gerne erzählen:



### **GoGreen: Klimaneutraler Paket- und Briefversand**

Alle Brief- und Warensendungen, die wir in eigenem Namen versenden, einschließlich unserer Werbesendungen, verschicken wir klimaneutral mit der Deutschen Post oder DHL. Auch einen Großteil unserer Kunden konnten wir

bereits für den Versand mit GoGreen begeistern!

Klimaneutraler Versand bedeutet, dass alle CO<sub>2</sub>-Emissionen, die auf dem Versandweg entstehen, durch konkrete Umweltschutz-Maßnahmen ausgeglichen werden. Gegen einen kleinen Aufpreis pro Sendung werden durch ein ISO-zertifiziertes Verfahren die CO<sub>2</sub>-Emissionen, deren Vermeidung nicht möglich oder wirtschaftlich unverhältnismäßig ist, ausgeglichen.

*„Einen Großteil unserer Kunden konnten wir bereits für den Versand mit GoGreen begeistern!“*

Beispiele für Projekte, die zum Ausgleich dienen, sind Wiederaufforstungs-Projekte in Mittelamerika oder eine Biogasanlage in Gundorf / Deutschland, bei der aus Methan Strom und Wärme gewonnen werden.



Der Ausgleich erfolgt, indem zunächst die genaue Menge an CO<sub>2</sub> ermittelt wird, die dann durch diese oder ähnliche Projekte entweder eingespart oder der Atmosphäre wieder entzogen wird. Die Ermittlung der CO<sub>2</sub>-Werte übernehmen DHL und die Deutsche Post. Die Berechnung der Emissionen erfolgt in einem zertifizierten Verfahren nach ISO-Norm. Die Zertifizierung erfolgt durch das SGS (Société Générale de Surveillance), einer unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft aus der Schweiz, auf der Basis des Kyoto-Protokolls.

Für unsere Aktivität im Bereich GoGreen wurden wir bereits zweimal von der Deutschen Post ausgezeichnet!



### Klimaneutrale Herstellung

Klimaneutralität bezeichnet den Ausgleich von entstandenen Emissionen, also die Neutralisierung durch die Einsparung der gleichen Emissions-Menge

an anderer Stelle. Der Ausgleich erfolgt, indem sogenannte Emissionsminderungs-Zertifikate angekauft und gelöscht bzw. stillgelegt werden. Die

*„Für unsere Aktivität im Bereich GoGreen wurden wir bereits zweimal von der Deutschen Post ausgezeichnet!“*

Zertifikate stammen aus kontrollierten Klimaschutz-Projekten, zum Beispiel einer Windkraftanlage in Indien.

Unsere Kataloge und Werbemaßnahmen sowie unsere anderen hauseigenen MVG-Publikationen werden klimaneutral gedruckt. Grundlage für die Klimaneutralität eines Druckproduktes ist eine detaillierte Emissions-Bilanz. Dabei werden sowohl die herstellungsseitigen Emissionen (u.a. Energieverbrauch, Druckplatten, Verwaltung) als auch die individuellen Eigenschaften des Druckerzeugnisses (Auflage, Farbe, Papier) mit einbezogen. Nach dieser umfassenden Berechnung der CO<sub>2</sub>-Emissionen werden diese durch Inves-

tionen in anerkannte Klimaschutzprojekte ausgeglichen.

Auch für die klimaneutrale Produktion konnten wir bereits viele unserer Kunden gewinnen – wir arbeiten täglich daran, dass es noch mehr werden.



### Papier aus vorbildlich bewirtschafteten Wäldern / Recyclingpapier

Das Papier, das wir in unseren Werbemaßnahmen und hauseigenen MVG-Publikationen, aber auch für den Druck von Rechnungen und Lieferscheinen verwenden, stammt entweder aus vor-

*„Auch viele unserer Kunden setzen umweltfreundliche Papiere ein.“*

bildlich bewirtschafteten, zertifizierten Wäldern oder ist Recyclingpapier.

Auch unser Office-Papier ist durchweg umweltfreundlich – wir haben sowohl Recyclingpapier als auch Papier aus vorbildlich bewirtschafteten, zertifizierten Wäldern (z. B. PEFC-Papiere) im Einsatz.

Auch viele unserer Kunden setzen für Ihre Produktionen Recycling-Papiere oder Papiere aus vorbildlich bewirtschafteten, zertifizierten Wäldern ein und tragen somit tagtäglich zum Schutz unserer aller Umwelt bei.



### Stromversorgung

Unser Strom (mit dem wir so sparsam umgehen wie möglich) ist zu 100% Ökostrom.





### Jobticket

Die MVG bietet ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein kostengünstiges Job-Ticket für den ÖPNV an, um die umweltfreundliche Anreise mit dem öffentlichen Nahverkehr zu unterstützen und zu fördern.

### Bahn und Cambio

Wenn eine(r) eine Reise tut – sollte das möglichst umweltfreundlich geschehen. Wann immer möglich, fahren wir bei unseren geschäftlichen Reisen mit der Bahn, dem immer noch umweltfreundlichsten Verkehrsmittel. Wenn es einmal gar nicht anders geht, weil Zielorte schlecht angebunden sind oder es viel zu transportieren gibt, nutzen wir den Carsharing-Service „Cambio“.

Nutzt ein MVG-Mitarbeiter / eine MVG-Mitarbeiterin seine / ihre private Bahn-card für Geschäftsreisen, wird diese Bahn-card von uns bezuschusst.

### Unsere Firmenwagen – klimaneutral

Wir haben unseren immer schon kleinen Fuhrpark noch einmal verkleinert und haben nur noch zwei Firmenfahrzeuge in Betrieb. Aufgrund unserer vielfältigen Transport- und Kurierfahrten lässt sich dies leider nicht vermeiden. Wir stellen jedoch die gefahrenen Kilometer über den Service von Eco-good klimaneutral.



### Damit aber noch lange nicht genug...

..., denn es gibt immer noch viel zu tun, und deshalb arbeiten wir kontinuierlich daran, unsere Umweltbilanz weiter zu verbessern.



„Es gibt noch viel zu tun – wir arbeiten dran.“



„Mit unserer mehr als 30-jährigen Erfahrung beraten und unterstützen wir unsere Kunden und Partner.“

## REFERENZEN





„Sie interessieren sich für unsere Leistungen? Rufen Sie uns an!“

## IHRE KONTAKTE



Sie interessieren sich für unsere Leistungen und möchten sich genauer informieren? Sie möchten ein Angebot für ein konkretes Projekt? Sprechen Sie uns an:

### Lettershop & Mailings



**Dipl.-Kfm. (FH) Helmut Nicoll**  
Tel: 0241 – 479 86 740  
Fax: 0241 – 479 86 755  
E-Mail: nicoll@eine-welt-mvg.de



**Dipl.-Kfm. Werner Rekers**  
Tel: 0241 – 479 86 742  
Fax: 0241 – 479 86 755  
E-Mail: rekers@eine-welt-mvg.de

### Grafik & Produktion



**Michael Krieg**  
Tel: 0241 – 479 86 734  
Fax: 0241 – 3 64 60  
E-Mail: michael.krieg@eine-welt-mvg.de



**Dipl.-Des. Annegret Schroif**  
Tel: 0241 – 479 86 731  
Fax: 0241 – 3 64 60  
E-Mail: schroif@eine-welt-mvg.de

### Marketing & Callcenter



**Ingrid Davis MBA**  
Tel: 0241 – 479 86 730  
Fax: 0241 – 3 64 60  
E-Mail: davis@eine-welt-mvg.de

### Fulfillment (Debitorenbuchhaltung & Lager / Versand)



**Dr. Stefan Breuer (Geschäftsführer)**  
Tel: 0241 – 479 86 710  
Fax: 0241 – 3 64 60  
E-Mail: breuer@eine-welt-mvg.de



„Gerne machen wir Ihnen ein konkretes Angebot für Ihr Projekt.“



**Redaktion**



**Sonia Pedro**  
Tel: 0241 – 479 86 737  
Fax: 0241 – 3 64 60  
E-Mail: pedro@eine-welt-mvg.de



**Sandra Radermacher M.A.**  
Tel: 0241 – 479 86 732  
Fax: 0241 – 3 64 60  
E-Mail: radermacher@eine-welt-mvg.de

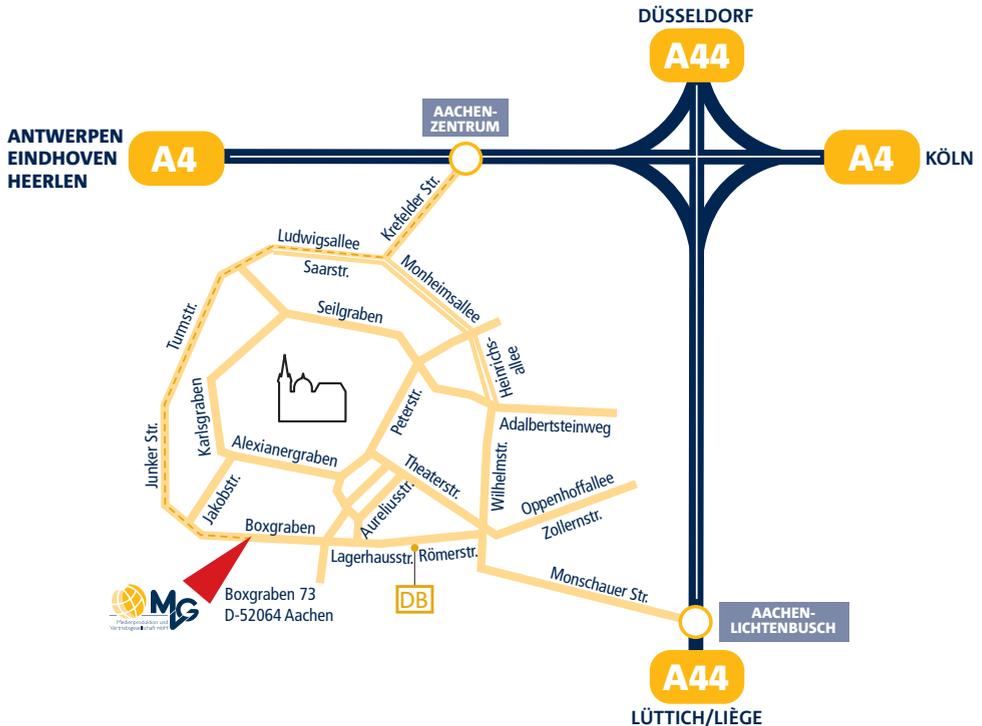
**Faire Präsente**



**Sonia Pedro**  
Tel: 0241 – 479 86 737  
Fax: 0241 – 3 64 60  
E-Mail: pedro@eine-welt-mvg.de

MVG Medienproduktion  
 und Vertriebsgesellschaft mbH  
 Boxgraben 73  
 52064 Aachen  
 Tel: 0241 / 4 79 86 0  
 Fax: 0241 / 3 64 60  
 E-Mail: info@eine-welt-mvg.de  
 www.eine-welt-mvg.de, www.eine-welt-shop.de

...und hier finden Sie uns!



**Impressum**

**Herausgeber:**  
 MVG Medienproduktion und Vertriebsgesellschaft mbH  
 Boxgraben 73  
 52064 Aachen  
 Tel: 0241 / 4 79 86 0  
 Fax: 0241 / 3 64 60  
 E-Mail: info@eine-welt-mvg.de  
 www.eine-welt-mvg.de, www.eine-welt-shop.de

**Grafische Gestaltung:** tomtom-design, Aachen  
**Fotonachweise:** Titel und S. 2 © Shirley – Fotolia.com; S. 9 © Vitaly Krivosheev – Fotolia.com;  
 Titel und S. 17 © mankale – Fotolia.com; S. 19 © Irina Fischer – Fotolia.com; S. 23 © pix4U –  
 Fotolia.com; S. 31 und S. 33 © TongRo Image Image Stock 2009; Produktfotos S. 24-27  
 © Christine Neubauer / MVG; DHL-Fotos S. 26 und 28 © DHL 2008; Titel, S. 4, 7, 10, 13, 14, 20,  
 26, 27 unten, 34, 36, 39 und alle Portraitfotos © Olaf Rohl / MVG

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.



ClimatePartner®  
**klimaneutral  
 gedruckt**

Zertifikatsnummer:  
 456-53124-1111-1103  
 www.climatepartner.com

